

Sosialisasi Alur Pembuatan Akun DJP Online dan Tata Cara E-Filling pada Aparatur Desa Panggung, Kecamatan Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut

Rina Febriana¹, Bella Puspita Rininda², Mufrida Zein³, Maulida Hirdianti Bandi⁴, Ines Saraswati Machfiroh⁵, Dewi Indra Anggraeni⁶, Achmad Rizky Abdillah⁷, Salsabila Fatimah.S⁸

^{1,5,6,7,8} Proqram Studi Akuntansi Perpajakan, Politeknik Negeri Tanah Laut, Tanah Laut, Kalimantan Selatan, Indonesia

^{2,3,4} Proqram Studi Akuntansi, Politeknik Negeri Tanah Laut, Tanah Laut, Kalimantan Selatan, Indonesia

*e-mail: rina@politata.ac.id¹, bella@politata.ac.id², mufrida@politata.ac.id³, maulidahirdianti@politata.ac.id⁴, inessaraswati.m@politata.ac.id⁵, dewi.indra.anggraeni@politata.ac.id⁶, achmadrizkyabdillah23@mhs.politata.ac.id⁷, salsabilafatimahs23@mhs.politata.ac.id⁸

Abstrak

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) merupakan salah satu dari Tri Dharma Perguruan Tinggi selain pendidikan, pengajaran dan penelitian. Melalui kegiatan ini diharapkan masyarakat sasaran dapat memperoleh informasi yang bermanfaat dan kemudian dapat mengaplikasikan dan mengembangkan sendiri informasi yang disampaikan narasumber. Pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan Politeknik Negeri Tanah Laut merupakan acara rutin untuk memberikan pengetahuan mengenai Sosialisasi Alur Pembuatan Akun DJP Online dan Tata Cara E-Filling Pada Aparatur Desa Panggung, Kecamatan Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut. Pengabdian ini dilakukan yang bekerjasama dengan Aparatur Desa Panggung dengan lokasi di Desa Panggung, Kecamatan Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut pada 03 Juni 2024. Pengabdian ini dimaksudkan agar ilmu yang ada di kampus dapat dibagikan dengan masyarakat terutama di lingkungan sekitar kampus dan wilayah Tanah Laut secara khusus yang berkaitan dengan bidang perpajakan. Yang dimana Sosialisasi ini bermaksud agar para Aparatur Desa memahami Alur Pembuatan Akun DJP Online dan Tata Cara E-Filling. Adanya tujuan dari sosialisasi ini adalah untuk menjaga tercapainya tertib administrasi kewajiban perpajakan oleh Wajib Pajak. Sasaran kegiatan ini adalah pernaharnan aparaturn desa panggung rnengenai alur pernbuatan Akun DJP Online dan tata cara pengisian dan penguuan E-Filling.

Kata kunci: Sosialisasi, DJP Online, E-Filling

Abstract

Community Service Activities (PkM) is one of the Tri Dharma of Higher Education, apart from education, teaching, and research. Through this activity, it is hoped that the target community will be able to obtain useful information and then be able to apply and develop the information conveyed by the resource person themselves. The community service carried out by the Tanah Laut State Polytechnic Tax Accounting D-IV Study Program is a routine event to provide knowledge regarding the socialization of online DJP account creation flow and e-filing procedures for Panggung Village Apparatus, Pelaihari District, Tanah Laut Regency. This service was carried out in collaboration with the Panggung Village Apparatus located in Panggung Village, Pelaihari District, Tanah Laut Regency, on June 3, 2024. This service is intended so that the knowledge on campus can be disseminated to the community, especially in the environment around the campus and the Tanah Laut area. specifically related to the field of taxation. Where this socialization aims to ensure that village officials understand the flow of creating an online DJP account and procedures for e-filing. The aim of this socialization is to maintain orderly administration of tax obligations by taxpayers. The target of this activity is to educate Stage village officials about the flow of creating an online DJP account and procedures for filling out and using E-Filing.

Keywords: Socialization, DJP Online, E-Filing.

1. PENDAHULUAN

Pajak memiliki peran yang sangat signifikan di Indonesia karena menjadi salah satu sumber utama penerimaan negara. Dana yang diperoleh dari pajak dimanfaatkan untuk membiayai pengeluaran negara, mendukung pertumbuhan ekonomi, menjaga stabilitas harga dan tingkat inflasi, serta mendukung pelaksanaan pembangunan di berbagai sektor secara merata[1].

Digitalisasi layanan administrasi perpajakan telah menjadi salah satu upaya pemerintah untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kemudahan akses bagi masyarakat. Salah satu inovasi dalam sistem perpajakan di Indonesia adalah DJP Online, sebuah platform yang memungkinkan wajib pajak untuk mengelola kewajiban perpajakan mereka secara daring. Melalui DJP Online, proses pelaporan pajak seperti e-Filing dapat dilakukan dengan lebih mudah, tanpa harus mengunjungi kantor pajak secara langsung[2].

Namun, pemahaman masyarakat terhadap penggunaan DJP Online, khususnya di tingkat desa, masih menghadapi berbagai tantangan. Aparatur desa sebagai ujung tombak pelayanan masyarakat sering kali membutuhkan pendampingan untuk memahami dan menerapkan sistem ini secara optimal. Untuk itu, sosialisasi mengenai alur pembuatan akun DJP Online dan tata cara e-Filing menjadi langkah penting dalam meningkatkan literasi digital perpajakan.

E-Filing merupakan sebuah aplikasi sistem informasi dimana warga negara berinteraksi dengan sistem TI yang kompleks. Dalam kaitan pelayanan kepada masyarakat, e-Filing memberikan dimensi penting terhadap layanan e-Government dalam bidang administrasi pajak yaitu dengan layanan yang memanfaatkan kecepatan dan keefektifan biaya melalui internet[3].

Pajak Reformasi dan modernisasi administrasi perpajakan diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan wajib pajak terhadap institusional Direktorat Jenderal Pajak, yang selanjutnya akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya sehingga diharapkan tax gap yaitu perbedaan tingkat penerimaan pajak aktual dengan penerimaan pajak potensial akan semakin kecil. Hal ini sesuai dengan tujuan utama dari institusi pengumpulan pajak yaitu tercapainya penerimaan pajak dengan tax effort yang optimal.

Meningkatkan pelayanan kepada Wajib Pajak dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT), Direktorat Jenderal Pajak melakukan pengembangan sistem pelaporan SPT dengan e-Filing. Sistem e-Filing merupakan lanjutan dari penyampaian SPT dalam bentuk elektronik SPT atau yang dikenal dengan e-SPT. E-Filing dibangun pada akhir tahun 2004 dan diresmikan pada tahun 2005 oleh Presiden Susilo Bambang Yudhoyono. Setelah peresmian e-Filing Direktorat Jenderal Pajak mengadakan sosialisasi kepada Wajib Pajak di seluruh Kantor Wilayah. Pengembangan lanjutan e-Filing dilakukan pada tahun 2009[4].

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) merupakan salah satu unsur dalam memenuhi Tri Dharma Perguruan Tinggi selain pendidikan, pengajaran dan penelitian. Ketiga pilar tersebut tertuang dalam Pasal 1 Ayat 9 UU No.12 tahun 2012. Melalui kegiatan ini diharapkan masyarakat dapat memperoleh informasi yang bermanfaat dan kemudian dapat diaplikasikan [5].

Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai pembuatan akun DJP Online serta tata cara pelaporan pajak melalui e-Filing, guna mendukung terciptanya tata kelola keuangan desa yang transparan dan akuntabel.

Program Studi Akuntansi Perpajakan Politeknik Negeri Tanah Laut secara rutin melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat sebagai upaya untuk berbagi pengetahuan. Pada

kegiatan kali ini, pengabdian masyarakat difokuskan pada sosialisasi terkait Alur Pembuatan Akun DJP Online dan Tata Cara E-Filling pada Aparatur Desa Panggung, Kecamatan Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut.

Kegiatan ini dilaksanakan di Kantor Desa Panggung Kecamatan Pelaihari pada tanggal 03 Juni 2024 pukul 10.00 sampai dengan selesai. Tim Pelaksana Pengabdian masyarakat akan fokus dengan topik “Sosialisasi Alur Pembuatan Akun DJP Online dan Tata Cara E-Filling pada Aparatur Desa Panggung, Kecamatan Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut, Provinsi Kalimantan Selatan”.

Adapun seluruh biaya dalam melaksanakan pengabdian masyarakat ini menggunakan biaya yang berasal dari seluruh dosen program studi akuntansi perpajakan.

2. METODE

Kegiatan pengabdian masyarakat Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan dengan tema “Sosialisasi Alur Pembuatan Akun DJP Online dan Tata Cara E-Filling pada Aparatur Desa Panggung, Kecamatan Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut, Provinsi Kalimantan Selatan” dilaksanakan dengan pendekatan partisipatif. Selain pemberian materi, pelaksana kegiatan membuka sesi diskusi dan tanya jawab untuk mendorong interaksi aktif dari peserta. Susunan kegiatan dimulai dengan pembukaan oleh Kepala Desa Panggung, dilanjutkan dengan presentasi materi yang disampaikan oleh Ines Saraswati Machfiroh, S.St., M.Sc., dengan bantuan mahasiswa. Materi yang disampaikan mencakup panduan pembuatan akun DJP Online dan prosedur pengisian E-Filling, yang relevan dengan kebutuhan aparatur desa.

Setelah sesi materi, kegiatan dilanjutkan dengan diskusi interaktif dan tanya jawab untuk menjawab pertanyaan peserta serta memastikan pemahaman yang mendalam terkait topik yang dibahas. Acara kemudian diakhiri dengan sesi foto bersama antara pelaksana, Kepala Desa, dan aparatur Desa Panggung, sebagai dokumentasi kebersamaan. Sebelum penutupan, Koordinator Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan menyampaikan ucapan terima kasih dan harapan agar materi yang diberikan dapat bermanfaat bagi para peserta dalam mendukung tugas administrasi perpajakan di tingkat desa.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan yang dilakukan di Kantor Desa Panggung, Kecamatan Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut dilaksanakan pada tanggal 03 Juni 2024. Peserta yang mengikuti acara ini terdiri dari Aparatur Desa, Dosen Prodi Akuntansi Perpajakan dan Mahasiswa TRKJJ. Pelaksanaan kegiatan ini melibatkan 2 orang mahasiswa dan 5 orang dosen.

Sebelum pelaksanaan pengabdian, dilakukan persiapan selama 1 hari guna permintaan izin untuk mengadakan kegiatan Sosialisasi Alur Pembuatan Akun DJP Online dan Tata Cara E-Filling Pada Aparatur Desa Panggung, Kecamatan Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut. Setelah persiapan selesai, pelaksanaan mulai mempersiapkan daftar hadir yang akan diisi oleh peserta. Ketika ada peserta yang telah hadir, pelaksana akan meminta peserta untuk mengisi daftar hadir dan mulai melakukan Sosialisasi Alur Pembuatan Akun DJP Online dan Tata Cara E-Filling Pada Aparatur Desa Panggung, Kecamatan Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut. Tahapan pelaksanaan kegiatan pengabdian ini adalah sebagai berikut:

1. Acara diawali dengan melakukan pembukaan oleh Kepala Desa Panggung Kabupaten Tanah Laut

2. Kernudian presentasi rnateri rnengenai Sosialisasi Alur Pernbuatan Akun DJP Online dan Tata Cara E-Filling pada Aparatur Desa Panggung oleh Ines Saraswati Machfiroh, S.ST, M.Sc serta dibantu juga oleh beberapa rnahasiswa.
3. Selanjutnya diadakan diskusi serta tanya jawab dengan peserta pengabdian.
4. Foto bersarna peserta yang terlibat.
5. Penutupan oleh Koordinator Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan.

4. KESIMPULAN

Acara pengabdian Masyarakat di Desa Panggung Kecamatan Pelaihari berhasil dilaksanakan dengan lancar, dan memberikan tambahan pengetahuan bagi Masyarakat maupun bagi civitas akademika politeknik negeri tanah laut. Diharapkan kegiatan seperti ini dapat terus ditingkatkan secara berkesinambungan, sehingga tidak hanya Masyarakat desa panggung saja yang mendapatkan manfaat dari sosialisasi ini, namun Masyarakat desa lainnya yang ada di tanah laut juga ikut mendapat dampak baik dari kegiatan ini

UCAPAN TERIMA KASIH

Kegiatan ini didukung oleh perangkat Desa Panggung, mahasiswa, dan tim dosen dari berbagai disiplin ilmu. Terima kasih Direktur Politala, Ibu Dr. Hj. Mufrida Zein, S.Ag., M.Pd dan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan kegiatan ini

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. Penghasilan *et al.*, "Effect of Income and Taxpayer Awareness on Compliance in Paying Land and Building Tax (PBB)," 2021. [Online]. Available: <http://e-journal.stie-aub.ac.id>
- [2] P. Maulina, "ANALISIS MCDONALDISASI BENTUK PELAYANAN PUBLIK PADA SISTEM E-FILING DIREKTORAT JENDERAL PAJAK (DJP) ONLINE," *Jurnal Public Policy*, vol. 4, no. 1, 2018.
- [3] V. Rosalia, N. Asfiya, D. Efrianti, and I. Wahyuni, "Tinjauan Atas Pengisian Dan Pelaporan SPT Tahunan 1770 S Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui E-Filling," *Jurnal Aplikasi Bisnis Kesatuan*, vol. 4, no. 1, pp. 73–102, Apr. 2024, doi: 10.37641/jabkes.v4i1.1898.
- [4] R. A. J. Wowor *et al.*, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN e-FILLING," vol. 2, no. 3, pp. 1340–1349, 2014.
- [5] R. Sri Sumarsih, D. Permata Sari, A. Maulana Yusuf, E. Setiawati, F. Hidayati, and A. Tomy Baedawi, "KULIAH KERJA MAHASISWA SEBAGAI WUJUD PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT DAN IMPLEMENTASI TRI DHARMA PERGURUAN TINGGI," *Indonesian Collaboration Journal of Community Services*, vol. 2, no. 3, 2022, doi: 10.53067/icjcs.v2i3.