

---

## Media Digital Dalam Meningkatkan Layanan Informasi Di Puskesmas Panggung

Muhamad Galih Noor Allamin<sup>1</sup>, Mutiara Salsabila<sup>2\*</sup>, Arip Aprianto<sup>3</sup>  
dan Nela Rahmawati<sup>3</sup>

Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Tanah Laut  
JL. A. Yani Km. 06, Panggung, Kec. Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut, Kalimantan Selatan  
<sup>1</sup>[muhamad.galih.noor@mhs.politala.ac.id](mailto:muhamad.galih.noor@mhs.politala.ac.id)

Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Tanah Laut  
JL. A. Yani Km. 06, Panggung, Kec. Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut, Kalimantan Selatan  
<sup>2</sup>[mutiara.salsabila@mhs.politala.ac.id](mailto:mutiara.salsabila@mhs.politala.ac.id)

Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Tanah Laut  
JL. A. Yani Km. 06, Panggung, Kec. Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut, Kalimantan Selatan  
<sup>3</sup>[arip.aprianto@mhs.politala.ac.id](mailto:arip.aprianto@mhs.politala.ac.id)

Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Tanah Laut  
JL. A. Yani Km. 06, Panggung, Kec. Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut, Kalimantan Selatan  
<sup>4</sup>[nela.rahmawati@mhs.politala.ac.id](mailto:nela.rahmawati@mhs.politala.ac.id)

### Abstrak

Peningkatan layanan informasi di Puskesmas Panggung menjadi fokus pengabdian masyarakat ini. Melalui pendekatan digital, sistem informasi berbasis website dikembangkan untuk mempermudah akses informasi terkait profil, layanan, dan kegiatan Puskesmas. Metode pengumpulan data melibatkan observasi dan wawancara, dengan partisipasi Free User, Admin, dan Kepala Puskesmas sebagai pengguna aplikasi. Pengembangan sistem mengikuti model Waterfall dengan pengujian dan pemeliharaan. Hasil pengabdian mencakup peningkatan transparansi, aksesibilitas, dan efisiensi dalam penanganan pengaduan.

Kata Kunci: Puskesmas, Layanan, Informasi, Sistem Informasi, Website.

### Abstract

*The improvement of information services at Panggung Community Health Center (Puskesmas) is the focus of this community service. Through a digital approach, a website-based information system is developed to facilitate access to information related to the profile, services, and activities of the Community Health Center. Data collection methods involve observation and interviews, with the participation of Free Users, Admins, and the Head of the Community Health Center as application users. The system development follows the Waterfall model with testing and maintenance. The results of the community service include enhanced transparency, accessibility, and efficiency in handling complaints.*

*Keywords: Community Health Center, Services, Information, Information System, Website.*

## I. PENDAHULUAN

Puskesmas merupakan sebuah instansi pemerintah yang bergerak dalam pelayanan kesehatan secara menyeluruh, terpadu, merata dan terjangkau untuk seluruh Masyarakat (Putri & Kurniasari, 2020). Di tengah era digital dan kemajuan teknologi informasi saat ini, permintaan akan akses informasi yang cepat, akurat, dan transparan semakin menjadi kebutuhan mendasar. Ketersediaan informasi terkait profil Puskesmas, jenis pelayanan yang disediakan, jadwal pelayanan, dan program kesehatan yang diimplementasikan menjadi aspek krusial dalam memenuhi harapan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan.

Dalam konteks tersebut, peran media digital dan penggunaan teknologi informasi, khususnya melalui website Puskesmas, menjadi suatu solusi efektif untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Meskipun potensi ini terbuka lebar, masih ada sejumlah Puskesmas, termasuk Puskesmas Panggung, yang belum sepenuhnya memanfaatkan peluang yang ada. Beberapa di antaranya belum memiliki website resmi, atau jika ada, kemungkinan kurang terkelola dengan optimal.

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan informasi di Puskesmas Panggung, diperlukan suatu inisiatif yang lebih progresif dan terarah. Oleh karena itu, penelitian ini difokuskan pada pengembangan Sistem Informasi Puskesmas Panggung Berbasis Website. Sistem ini diharapkan dapat memberikan kemudahan akses bagi masyarakat untuk memperoleh informasi terkait profil Puskesmas Panggung, jenis pelayanan yang tersedia,

dan kegiatan yang dilakukan atau akan dilaksanakan.

Penggunaan media digital melalui website Puskesmas Panggung juga diarahkan untuk memberikan sarana yang efisien bagi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan secara online. Hal ini dilakukan dengan tujuan meningkatkan efisiensi penanganan pengaduan, mempercepat respons, dan memastikan bahwa setiap pengaduan diperlakukan dengan baik.

## II. METODE

Data yang dibutuhkan dalam pembangunan Sistem Informasi Puskesmas Panggung didapatkan melalui observasi langsung di Puskesmas Panggung dan wawancara dengan Pegawai Puskesmas Panggung. Pengembangan sistem dilakukan dalam 4 tahapan, yaitu:

### 1. Analisa dan Perancangan Sistem

Pada tahap ini, dilakukan observasi dan wawancara dengan Pegawai Puskesmas untuk mengetahui informasi seperti profil puskesmas, jenis pelayanan yang tersedia, dan jam pelayanan. Setelah mengetahui informasi yang dibutuhkan dan masalah yang terjadi pada Puskesmas, analisis dan perancangan sistem informasi dilakukan. Database dan UML merupakan hasil pada tahap perancangan sistem.

### 2. Pengembangan Antarmuka

Antar muka dirancang dan dikembangkan berdasarkan analisa yang dilakukan pada tahap sebelumnya, Antar muka dikembangkan menggunakan Bootstrap.

### 3. Implementasi

Implementasi rancangan database, fungsional sistem, dan antarmuka dilakukan menggunakan framework Codeigniter, PHP dan MySQL.

#### 4. Pengujian dan Evaluasi

Setelah sistem informasi selesai dibangun, pengujian terhadap fungsionalitas sistem dilakukan bersama dengan pegawai Puskesmas untuk memastikan bahwa program berjalan sesuai dengan permintaan dan yang diharapkan. Apabila terdapat kesalahan pada tahap implementasi, sistem akan diperbaiki dan dilakukan evaluasi kembali.

### III. HASIL DAN PEMBAHASAN

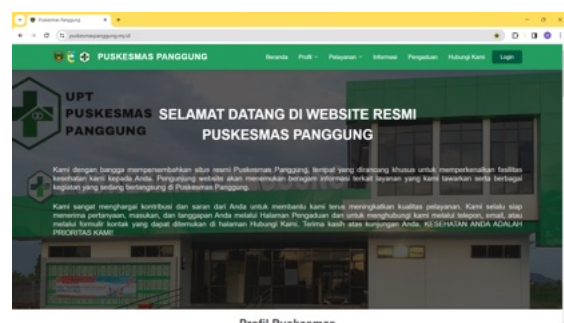
Sistem Informasi Puskesmas Panggung didesain dengan tiga tingkatan hak akses pengguna, yaitu Free User, Admin, dan Kepala Puskesmas. Pembagian hak akses ini bertujuan untuk memastikan bahwa setiap pengguna dapat berinteraksi dengan informasi dan fungsi sistem sesuai dengan perannya masing-masing.

Pada tingkatan Free User, pengguna dapat melihat informasi terkait profil Puskesmas, jenis pelayanan yang tersedia, serta informasi mengenai kegiatan yang akan atau telah dilaksanakan. Selain itu, Free User memiliki kemampuan untuk mengirim pengaduan kepada Puskesmas Panggung.

Pada tingkatan Admin, semua aktivitas utama dalam sistem dapat diakses dan dijalankan. Admin memiliki wewenang penuh dalam mengelola profil Puskesmas, jenis pelayanan yang tersedia, serta menangani pengaduan yang masuk dari pengunjung atau Free User.

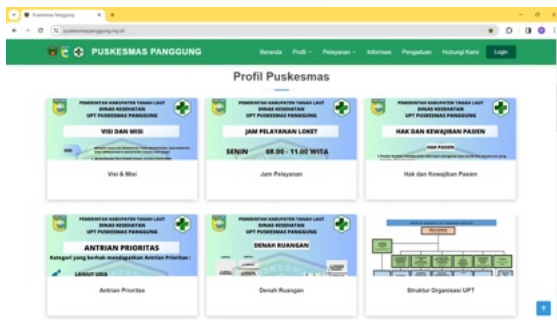
Pada tingkatan Kepala Puskesmas, aktivitasnya difokuskan pada melihat pengaduan yang telah disetujui oleh Admin. Kepala Puskesmas memiliki kemampuan untuk mencetak pengaduan yang telah disetujui.

Pembagian hak akses ini memberikan manfaat bagi setiap level pengguna, yaitu Free User dapat mengakses informasi yang mereka butuhkan dengan mudah dan cepat. Admin dapat mengelola sistem secara efektif dan efisien. Kepala Puskesmas dapat memantau pengaduan dan mengambil tindakan yang diperlukan. Secara keseluruhan, pembagian hak akses dalam Sistem Informasi Puskesmas Panggung merupakan desain yang tepat untuk memastikan bahwa setiap pengguna dapat berkontribusi secara efektif dalam penggunaan dan pengelolaan informasi di sistem. Berikut tampilan pada Media Digital Dalam Layanan Informasi Di Puskesmas Panggung:

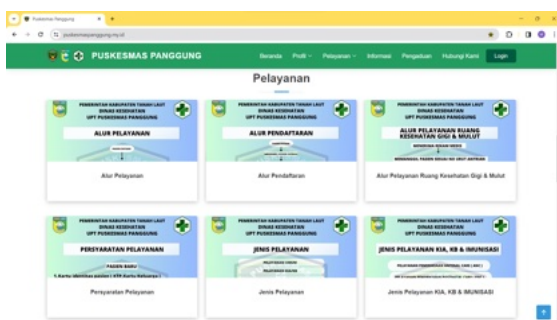


Gambar 1. Halaman Beranda

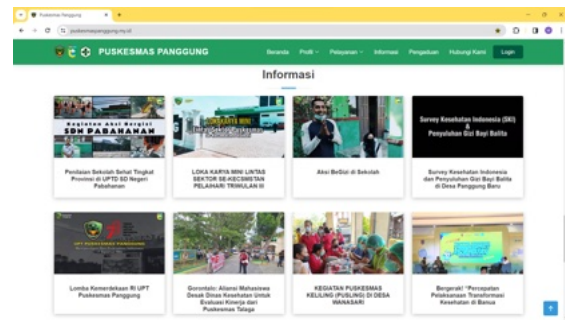
Gambar 1 Merupakan hasil tampilan halaman beranda dari Media Digital Dalam Meningkatkan Layanan Informasi Di Puskesmas Panggung. Pada halaman ini terdapat informasi singkat sistem dan gambar halaman dari Puskesmas Panggung.



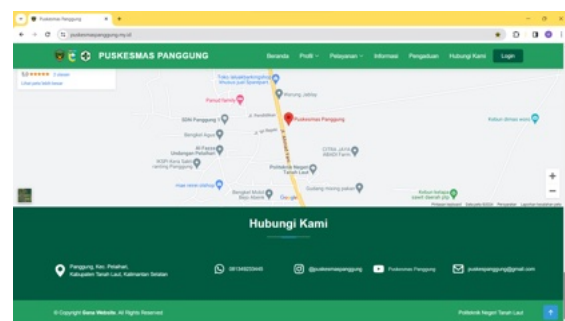
Gambar 2. Halaman Beranda Profil Puskesmas  
Gambar 2 Merupakan hasil tampilan halaman beranda profil puskesmas dari Media Digital Dalam Meningkatkan Layanan Informasi Di Puskesmas Panggung. Pada halaman ini terdapat informasi seputar jam pelayanan, visi misi, hak dan kewajiban pasien, antrian prioritas, denah ruangan, dan struktur organisasi upt.



Gambar 3. Halaman Beranda Pelayanan  
Gambar 3 Merupakan hasil tampilan halaman beranda pelayanan dari Media Digital Dalam Meningkatkan Layanan Informasi Di Puskesmas Panggung. Pada halaman ini terdapat informasi seputar alur pelayanan, alur pendaftaran, alur pelayanan ruang kesehatan gigi & mulut, persyaratan pelayanan, jenis pelayanan, jenis pelayanan KIA, KB & IMUNISASI.



Gambar 4. Halaman Beranda Informasi  
Gambar 4 Merupakan hasil tampilan halaman beranda informasi dari Media Digital Dalam Meningkatkan Layanan Informasi Di Puskesmas Panggung. Pada halaman ini terdapat informasi seputar kegiatan yang telah berlangsung di puskesmas panggung.



Gambar 5. Halaman Beranda Hubungi Kami  
Gambar 5 Merupakan hasil tampilan halaman beranda hubungi kami dari Media Digital Dalam Meningkatkan Layanan Informasi Di Puskesmas Panggung. Pada halaman ini terdapat informasi singkat mengenai narahubung Puskesmas Panggung.



Gambar 6. Halaman Profil Puskesmas

Gambar 6 Merupakan hasil tampilan halaman profil puskesmas dari Media Digital Dalam Meningkatkan Layanan Informasi Di Puskesmas Panggung. Pada halaman ini terdapat informasi mengenai visi dan misi Puskesmas Panggung.



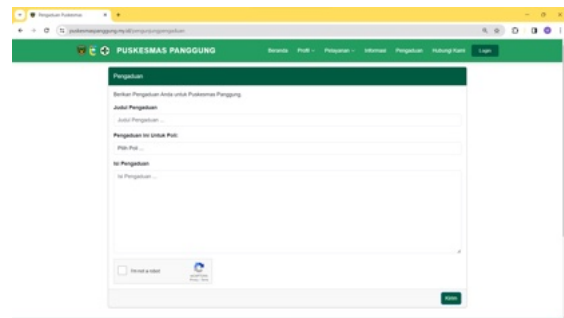
Gambar 7. Halaman Pelayanan Puskesmas

Gambar 7 Merupakan hasil tampilan halaman pelayanan puskesmas dari Media Digital Dalam Meningkatkan Layanan Informasi Di Puskesmas Panggung. Pada halaman ini terdapat informasi mengenai alur pelayanan Puskesmas Panggung.



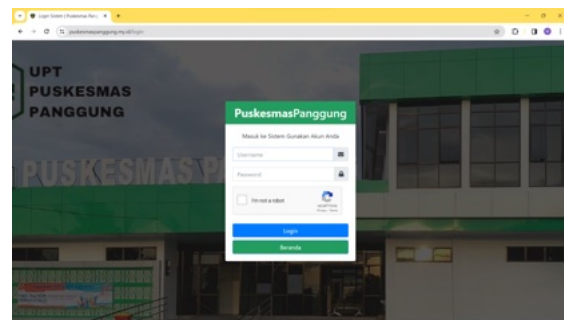
Gambar 8. Halaman Informasi Puskesmas

Gambar 8 Merupakan hasil tampilan halaman informasi puskesmas dari Media Digital Dalam Meningkatkan Layanan Informasi Di Puskesmas Panggung. Pada halaman ini terdapat informasi seputar kegiatan yang telah berlangsung di Puskesmas Panggung.



Gambar 9. Halaman Pengaduan

Gambar 9 Merupakan hasil tampilan halaman pengaduan dari Media Digital Dalam Meningkatkan Layanan Informasi Di Puskesmas Panggung. Pada halaman ini terdapat form untuk mengisi aduan yang di ajukan oleh free user terhadap Puskesmas Panggung.



Gambar 10. Halaman Login

Gambar 10 Merupakan hasil tampilan halaman login dari Media Digital Dalam Meningkatkan Layanan Informasi Di Puskesmas Panggung. Pada halaman ini admin dan kepala puskesmas dapat melakukan login dengan memasukkan Username dan Password yang benar pada form yang sudah disediakan.

Setelah sistem informasi selesai dibangun, pengujian terhadap fungsionalitas sistem dilakukan bersama dengan Kepala Puskesmas untuk memastikan bahwa program berjalan sesuai dengan permintaan dan yang diharapkan. Berikut dokumentasi bersama Kepala Puskesmas Panggung:



Gambar 11. Dokumentasi Bersama Kepala Puskesmas Panggung

Berdasarkan hasil survey kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Puskesmas Panggung, secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa pengguna memberikan penilaian yang sangat positif terhadap berbagai aspek aplikasi. Mayoritas responden menyatakan sangat setuju terhadap kemudahan penggunaan, kejelasan tampilan, dan kelengkapan informasi yang disajikan oleh aplikasi. Aplikasi ini dianggap sangat membantu dalam meningkatkan keterstrukturkan dan keterkelolaan Puskesmas Panggung secara keseluruhan. Para pegawai puskesmas juga mengakui manfaat aplikasi dalam mengelola informasi kegiatan, jenis pelayanan, profil Puskesmas, dan pengaduan masyarakat. Aplikasi dianggap memudahkan kepala puskesmas dalam melihat dan menangani pengaduan yang dikirimkan oleh masyarakat. Efisiensi dan keterbukaan dalam penanganan pengaduan juga dipersepsikan meningkat berkat aplikasi ini.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa aplikasi Sistem Informasi Puskesmas Panggung telah berhasil memenuhi harapan pengguna dan memberikan kontribusi positif dalam pengelolaan dan pelayanan Puskesmas tersebut. Dengan adanya penilaian sangat

setuju pada seluruh aspek, dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini mendapatkan dukungan kuat dari para pengguna, mencerminkan keberhasilannya dalam memberikan nilai tambah bagi Puskesmas Panggung.

#### IV. PENUTUP

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini memiliki tiga manfaat. Pertama, manfaat bagi mitra (Puskesmas Panggung) dalam meningkatkan layanan informasi di Puskesmas Panggung. Kedua, manfaat bagi masyarakat yang dapat mengakses informasi terkait profil, layanan, dan kegiatan Puskesmas melalui website Puskesmas Panggung. Ketiga, masyarakat/pasien juga dapat melakukan atau mengirim pengaduan kepada Puskesmas Panggung melalui website Puskesmas Panggung.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan jurnal pengabdian ini, penulis mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Veri Julianto, M.Si, selaku Dosen Pembimbing dalam membuat jurnal pengabdian ini.
2. Ibu Dr. Arian Rizki Amalia, selaku Kepala Puskesmas di Puskesmas Panggung.
3. Bapak Iksan Gunawan, Amd.Farm, selaku Kepala Tata Usaha di Puskesmas Panggung.
4. Teman dan rekan yang telah membantu dalam proses pengerjaan jurnal ini.
5. Semua pihak yang membantu terselesaikannya jurnal pengabdian ini.

Demikian jurnal pengabdian ini disusun, semoga dapat memberikan informasi dan bermanfaat bagi masyarakat di sekitar Puskesmas Panggung dan memberikan manfaat pada Puskesmas Panggung dalam upaya meningkatkan layanan informasi di Puskesmas tersebut.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Baktiswoyo, D. W., Susanto, H., Rendy Mahendra, R. M., Sumantoro, D., & Yuly Peristiowati, Y. P. (2022). UPAYA PENINGKATAN KEGIATAN PROMOSI KESEHATAN MELALUI MEDIA DIGITAL DI PUSKESMAS PAKEL TULUNGAGUNG. *Jurnal Kreativitas dan Inovasi (Jurnal Krenova)*, 2(1), 35–42. <https://doi.org/10.24034/krenova.v2i1.5320>
- Dewi, B. R., Rahajo, S., & Adhitya, E. (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PUSKESMAS BERBASIS WEB. *IKRA-ITH Informatika*, 4(1), 12–19.
- Haryanto, D., Saputra, M. I., Ihsan, M., Yani, J. A., & Palembang, U. (2022). Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web pada Puskesmas Sirah Pulau Padang. *Jurnal JUPITER*, 14(1), 133–142.
- Immasari, I. R., & Sari, S. D. (2021). Perancangan Sistem Informasi Keluhan Pasien Pada Puskesmas Kelurahan Paseban. *TRIDHARMADIMAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Jakarta*, 1(2), 86. <https://doi.org/10.52362/tridharmadimas.v1i2.648>
- Manurung, E. A. Y. (2019). PERANCANGAN SISTEM PELAYANAN PUSKESMAS BERBASIS WEB (studi kasus: Puskesmas Pulau Temiang).
- Munandar, M. H., & Masrizal, M. (2020). SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUSKESMAS TANJUNG MEDAN KAB. LABUHANBATU SELATAN BERBASIS WEB. *JURNAL INFORMATIKA*, 8(2), 59–64. <https://doi.org/10.36987/informatika.v8i2.1426>
- Pangestu, P. H., Tulloh, R., & Adiati, R. (2021). Design and Implementation of Web Based Public Health Center Application Using Laravel Framework. *e-Proceeding of Applied Science*, 7(5), 1818–1835.
- Putri, F. P., & Kurniasari, F. (2020). Sistem Informasi Layanan Puskesmas Berbasis Web. *Ultimatics: Jurnal Teknik Informatika*, 11(2), 89–93. <https://doi.org/10.31937/ti.v11i2.1457>
- Tobing, F. A. T., Kusnadi, A., Endariahna, E., Prastomo, N., Setiawan, J., & Winantyo, R. (2023). Sistem Informasi dan Pendaftaran Pasien pada PUSKESMAS Kelapa Dua Kabupaten Tangerang, Banten. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 05(02), 28–34.
- Tuti Agustina, M. S. & Samsudin. (2023). SOSIALISASI DESAIN LAYANAN DIGITAL PUSKESMAS KEMPAS JAYA. *LANDMARK: (Jurnal Pengabdian Masyarakat)*, 1(2), 77–85. <https://doi.org/10.32520/landmark.v1i2.2703>